

JONATHAN A. CÁRDENAS GALEANO

Especialista en Suscripción y Gestión de Riesgos | Sector Financiero y Asegurador

Bogotá, Colombia | +57 318 624 0322 | jonathancardenasg@hotmail.com | linkedin.com/in/jcarga

PERFIL PROFESIONAL

Profesional en suscripción de riesgos, gestión de siniestros y estructuración de programas de seguros, del lado del tomador institucional, en la Gerencia de Seguros del Fondo Nacional del Ahorro S.A., entidad financiera vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC). Allí evalué la asegurabilidad de solicitudes de los ramos de vida, salud y generales, controlé la siniestralidad y administro un programa de pólizas estatales cuyo valor asegurado supera los \$25 billones COP. Reduje en 20% los tiempos de resolución de siniestros al optimizar los flujos documentales de una cartera de más de 800 casos anuales de alta complejidad. Uso Power BI y Qlik para monitorear desviaciones de cartera frente a lo esperado y generar alertas tempranas de riesgo, un tipo de análisis igual de útil en banca que en seguros. Inglés intermedio-alto (B1-B2), con lectura e interpretación de manuales técnicos de reaseguro. Busco una oportunidad de suscripción, análisis de riesgo o colocación de seguros en una aseguradora, un corredor de seguros o una entidad bancaria.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Analista de Gestión Grado 1 | Suscripción y Gestión de Siniestros

FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A., Servicios & Asesorías 2024 - Actualmente.

- **Suscripción y Análisis de Riesgo:** Evalué la asegurabilidad de solicitudes de seguros de vida y ramos generales con análisis de historial médico, paraclínicos y condiciones de asegurabilidad, y definí exclusiones de riesgo cuando la información lo sustenta, dentro de la política de suscripción de la entidad.
- **Gestión de Siniestros de Alta Complejidad:** Como tomador y primer beneficiario, analizo junto con los corredores más de 800 reclamaciones anuales, gestiono las indemnizaciones ante las aseguradoras y lidero los comités técnicos donde se resuelven los casos complejos. El rediseño del flujo documental redujo el tiempo promedio de resolución en 20%.
- **Estructuración de Programas de Seguros:** Preparo la especificación técnica y el presupuesto de los programas, saco a licitación pública los procesos para que las aseguradoras presenten propuestas, y negocio coberturas, exclusiones y condiciones contractuales de más de 10 pólizas activas sobre un valor asegurado superior a \$25 billones COP. Incluye pólizas de deudores (vida, incendio y desempleo) y de bienes propios (vida funcionarios, manejo, IRF, ciberseguridad), coordinando áreas técnicas y jurídicas bajo régimen de contratación estatal.
- **Liquidación de Contratos, Reservas Técnicas y Conciliación de Primas:** Avalúo y proceso liquidaciones de contratos de seguros, garantizo la suficiencia de reservas técnicas y la correcta aplicación de pagos de indemnizaciones, y concilio cerca de 185.000 registros de primas recaudadas frente a lo facturado por las aseguradoras.
- **Relación con Asegurados y Entes de Control:** Resuelvo PQRS, tutelas y requerimientos de la Defensoría del Consumidor y entes de control dentro de los términos legales y sin hallazgos en contra, manejando información sensible de asegurados bajo la Ley de Habeas Data.
- **Análisis de Desviaciones de Cartera (Actual vs. Esperado):** Elaboro reportes de siniestralidad e indicadores de cartera en Power BI y Qlik, detectando desviaciones y generando alertas tempranas para la Dirección de Riesgos.

Analista en Logística y Control

BAVARIA, Activos S.A. 2023 - 2024 | 1 año

- **Gestión de Riesgo Operativo:** Alcancé cumplimiento superior al 90% en planes de distribución mediante identificación y mitigación de riesgos en cadena logística de exportaciones e importaciones.
- **Auditoría y Control de Procesos:** Ejecuté auditorías operativas en puertos de Cartagena y Buenaventura que derivaron en planes correctivos con impacto directo en 30% de reducción de desviaciones y 3 días de mejora en tiempos de ciclo.

Asesor Grado 2

CÁMARA DE REPRESENTANTES DE COLOMBIA 2022 - 2023 | 7 meses

- **Análisis Presupuestal y Seguimiento Legislativo:** Elaboré informes mensuales de presupuesto, seguimiento legislativo e indicadores de gestión para las sesiones plenarias de la Cámara de Representantes, consolidando y analizando información en Excel y Power BI para apoyar la toma de decisiones del despacho.
- **Control Contractual (SECOP II):** Ejecuté el seguimiento de las obligaciones contractuales del despacho en la plataforma SECOP II sin incumplimientos durante los 7 meses de gestión, antecedente directo de mi rol actual en contratación estatal de seguros.

Consultor de Gestión Empresarial y Riesgos

INGENIERÍA REDES Y TÚNELES S.A.S 2018 - 2022 | 3 años 11 meses

- **Gestión Integral de Riesgos:** Estructuré el mapa de riesgos financieros y operativos de la empresa, implementando controles que redujeron costos operativos en 10% en un periodo de 12 meses.
- **Optimización de Flujos (STP):** Lideré proyectos de optimización de flujos administrativos y financieros, reduciendo tiempos de procesamiento y mejorando la trazabilidad documental.

COMPETENCIAS TÉCNICAS CLAVE

- Suscripción de seguros de vida individual y de grupo | Análisis de riesgo médico y financiero
- Gestión integral de siniestros | Liquidación de contratos | Reservas técnicas
- Gestión de PQRS, Tutelas y Entes de Control | Marco regulatorio SFC aplicable a suscripción en banca y seguros
- Power BI | Qlik | Excel Avanzado (tablas dinámicas, búsquedas, macros básicas) | SECOP II
- Análisis de desviaciones de cartera (Actual vs. Esperado) | Detección de fraude documental
- Inglés Intermedio-Alto | Lectura e interpretación de manuales técnicos de reaseguro

COMPETENCIAS BLANDAS

- Toma de decisiones bajo presión con tolerancia al riesgo controlado
- Comunicación asertiva técnica ante agentes comerciales, clientes y entes reguladores
- Pensamiento crítico para detección de inconsistencias y fraude en declaraciones de asegurabilidad
- Liderazgo de equipos | Orientación al detalle y control de riesgo | Gestión de proyectos (PMO)

FORMACIÓN ACADÉMICA

Máster en Marketing Digital · EUDE Business School, Madrid · 2022

Máster en Dirección de Empresas (MBA) · EUDE Business School, Madrid · 2021

Profesional en Negocios Internacionales · Politécnico Grancolombiano, Bogotá · 2012

IDIOMAS Y CERTIFICACIONES

Inglés: Nivel Intermedio-Alto (B1-B2)

Certificaciones:

- Certificado en Contratación Estatal en Seguros · INS Fasescolda, septiembre 2024
- Certificado en Conceptos Básicos en la Suscripción, Análisis de Riesgos y Costos de Seguros · INS Fasescolda, junio 2025
- Certificado en REA Seguro · Universidad el Rosario, agosto 2025
- Certificado en Seguros de Personas · Fasescolda, marzo 2026